



Adel Sierra Norte
GUADALAJARA

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL

IDENTIDAD COMARCAL SIERRA NORTE GUADALAJARA

CUESTIONARIO: ALOJAMIENTOS RURALES

CONOCIMIENTO DEL MEDIO Y DIVULGACIÓN DE SUS RECURSOS TURISTICOS

		SI	NO	MEJORA a 1 año
1	Presencia de personal para la acogida, atención y despedida de los huéspedes			
2	Ofrecimiento al cliente de folletos, mapas, libros, apps, etc. y de información turística y práctica de la zona			
3	La página web propia del alojamiento tiene un apartado sobre el destino turístico, sus recursos y sugiere recorridos o visitas			
4	La página web propia del alojamiento tiene enlaces a webs de senderismo, espacios naturales protegidos, etc...			
5	Durante el proceso de la reserva del alojamiento se proporciona al visitante información turística detallada de la zona			
6	Posibilidad de realizar actividades deportivas: senderismo, astroturismo, mountain bikes, caballos, canoas, etc....			
7	Se propone la gestión de la reserva de actividades o visitas sin coste añadido			
8	Puede atender en inglés o en otros idiomas a los clientes			
9	Los trabajadores del alojamiento disponen de una formación básica sobre el entorno (fauna, flora, Red natura 2000, fiestas locales...)			
10	Los trabajadores del alojamiento reciben una formación continua relacionada con el espacio (interpretación de la naturaleza, valores del espacio, conservación de la biodiversidad, educación ambiental, etc.)			

11	Su oferta o catálogo de actividades turísticas considera la normativa del espacio, las limitaciones impuestas por la misma y la fragilidad de los lugares donde se desarrollan (incluyendo, por ejemplo, autolimitaciones sobre el número de participantes o limitaciones temporales para ofrecer actividades en lugares sensibles) u otro tipo de buenas prácticas en relación con la biodiversidad.			
----	---	--	--	--

RESPONSABILIDAD SOCIAL/MEDIOAMBIENTAL

		SI	NO	MEJORA a1 año
12	¿Prioriza el uso de recursos locales?			
13	¿Oferta productos locales o de la provincia?			
14	¿Propone amenities ecológicas certificadas?			
15	¿Realiza una gestión eficiente con ahorro de agua y energía?			
16	¿Tiene instaladas o piensa instalar placas fotovoltaicas para generar electricidad?			
17	¿Tiene instalada o piensa instalar caldera de biomasa o aerotermia para la calefacción?			
18	¿Toda la iluminación es de bajo consumo?			
19	¿Realiza una gestión responsable de los residuos y lo fomenta entre sus clientes ofreciendo cubos diferenciados para reciclar?			
20	¿Fomenta la reducción de consumo de agua y detergentes proponiendo no cambiar las toallas todos los días?			
21	¿Utiliza productos de limpieza ecológicos?			
22	¿Recomienda o colabora con empresas legalmente registradas en turismo y que no realizan actividades con alto impacto ambiental (p.e. rutas en quads o buggies)?			
23	¿Fomenta visitas en el entorno del establecimiento sin necesidad de utilizar el vehículo privado?			
24	¿Está adherido al Sistema de Certificación de Turismo Sostenible?			
25	¿Colabora en el desarrollo local de su municipio y/o pertenece a alguna Asociación local y/o ONG relacionada con la sostenibilidad?			

Requisito mínimo cumplimiento 15 Puntos

Establecimiento: Persona de contacto:

E mail Tfno Contacto.....Fecha: