



Adel Sierra Norte  
**GUADALAJARA**

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL

# IDENTIDAD COMARCAL SIERRA NORTE GUADALAJARA

## CUESTIONARIO: COMERCIOS

### CARACTERÍSTICAS DEL COMERCIO

		SI	NO	MEJORA a 1 año
1	Se encuentra en un municipio de menos de 200 habitantes			
2	Dispone de escaparate a la calle donde muestra elementos de la Sierra Norte de Guadalajara			
3	Vende productos de la Sierra Norte			
4	Vende productos de Guadalajara			
5	Vende productos ecológicos, aunque no sean de Guadalajara			
6	Vende servicios que se desarrollan en el territorio Sierra Norte			
7	Es punto de información turística porque en el municipio en el que se ubica no hay oficina de turismo			
8	Es punto de sellado de alguna ruta turística como el Camino del Cid			
9	Vende productos artesanos de la zona o la provincia			

## ATENCIÓN AL CLIENTE

		SI	NO	MEJORA a 1 año
10	Tiene imagen corporativa y su personal lleva alguna prenda diferenciadora			
12	Puede atender en inglés o en otros idiomas a los clientes			
13	El horario de apertura incluye festivos			
12	Se pueden realizar encargos			
14	Tiene venta on line			
15	Se puede pagar con tarjeta o por Bizum			
16	Resuelve con rapidez quejas y reclamaciones			
17	Dispone de página web propia			
18	Participa activamente en redes sociales (Facebook, Instagram, linkedin)			

## RESPONSABILIDAD SOCIAL/MEDIOAMBIENTAL

		SI	NO	MEJORA a 1 año
19	Ofrece entrega a domicilio para la gente mayor o con problema de movilidad			
20	Es accesible para personas con movilidad reducida			
21	Realiza una gestión eficiente con ahorro de agua y energía			
22	Realiza una gestión responsable de los residuos			
23	Utiliza bolsas de papel o de almidón o cajas de madera o cartón o cajas de plástico reutilizables			
24	¿Colabora en el desarrollo local de su municipio o pertenece a alguna Asociación Local u ONG relacionada con la sostenibilidad?			
25	Colabora en campañas locales/provinciales/regionales u otras de sensibilización social o medioambiental			

***Requisito mínimo cumplimiento 15 Puntos***

Nombre del Establecimiento: .....

E mail ..... Tfno. Contacto.....

Persona de contacto: .....Fecha: .....